

## Regulamin

### I. Definicje

1. Serini Polska - Bartłomiej Turek prowadzący działalność gospodarczą wpisaną do CEiDG, z siedzibą w Dębicy przy ul. Gumniska 5, 39-200 Dębica, REGON 180311594, NIP 8722231397
2. System – system obsługi sprzedaży oferowany przez Serini Polska na domenie: serini-cloud.com
3. Użytkownik, Klient - jest każdą osobę, która w jakikolwiek sposób korzysta z Serwisu.
4. Baza Danych – jest to zbiór aktualnych klientów, zamówień, danych które stanowią tajemnice przedsiębiorstwa każdego z klientów i podlegają prawnej ochronie. Serini Polska nie udostępnia ani nie sprzedaje bazy danych.

### II. Postanowienia wstępne

1. Korzystając z serini-cloud.com Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Zawarcie umowy następuje w momencie opłaty usługi na podstawie faktury .
3. Regulamin ma na celu zapewnienie zgodnego z prawem korzystania z Systemu przez Użytkowników, oraz zapewnieniu prywatności Użytkowników, ochronie gromadzonych danych osobowych oraz korespondencji.
4. Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Systemu Serini Cloud . Każdy Użytkownik zobowiązany jest, z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usługi, do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Rejestracja wszystkich typów usług odbywa się przez narzędzia znajdujące się na stronie Serini Cloud. Usługi są aktywowane bezpłatnie.
6. Klient aktywując usługę, oświadcza, iż obsługiwana sprzedaż, na zintegrowanych z Serini Cloud platformach jest prowadzona zgodnie z prawem obowiązującym w krajach , w których jest prowadzona. Wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Serini Polska.
7. Klient ma obowiązek podawać prawdziwe i aktualne dane osobowe (bilingowe) podczas rejestracji i korzystania z usługi.
8. Klient po dokonaniu rejestracji ma prawo do bezpłatnego 14 dniowego okresu testowego.
9. Serini Polska zastrzega sobie prawo do zablokowania lub odmówienia uruchomienia usługi, w przypadku naruszenia regulaminu.
10. Serini Polska ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Klientowi do wysokości miesięcznego abonamentu.

11. Serini Polska nie ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną przez oprogramowanie jeżeli dotyczy ona działań użytkownika który miał wpływ na wystąpienie szkody.

12. Serini Polska nie ponosi odpowiedzialności za poprawność danych importowanych z api Allegro ze statusem "Płatność w toku" cyt."FILLED\_IN" - zdarzenie z takim statusem może pojawić się więcej niż raz, jeśli klient wypełni FOD kilka razy np. gdy nie zakończy płatności lub doszło do jej anulowania; Pamiętaj, że przy tym statusie mogą zmienić się dane, aż do czasu zakończenia płatności." (cyt. z dokumentacji allegro <https://developer.allegro.pl/orders/> ). Każdy użytkownik ma obowiązek sprawdzenia poprawności tych danych i ręcznej ich autoryzacji .

13. Użytkownik ma obowiązek weryfikacji poprawność każdych importowanych danych ręcznych/masowych do systemu oraz autoryzacji przetwarzanych danych zamówień, dokumentów, listów przewozowych generowanych przez system i importowanych do zewnętrznych systemów magazynowych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Przepis dotyczy również modelu zaawansowanej księgowości amazon FBA gdzie te dane są przetwarzane zgodnie z ustaloną recepturą. Serini Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z nieweryfikowania danych przez użytkownika.

14. Odpowiedzialność Serini Polska w razie wystąpienia awarii systemu i braku dostępu do Usługi trwającego ponad 24h od zgłoszenia przez klienta ograniczona jest wysokości 1 darmowego abonamentu na kolejny okres abonamentowy.

### III. Faktury i płatności

1. Serini Polska wystawia fakturę VAT z góry za dany miesiąc rozliczeniowy.

2. Opłaty :

a) wysokość opłat abonamentowych jest uzależniona od ilości usług jakie aktywuje Klient i są one pobierane z góry za dany miesiąc korzystania z usługi.

b) Serini Polska ma prawo zablokować możliwość korzystania z usługi w wyniku braku terminowej opłaty abonamentowej.

c) Za dzień wpłaty uznaje się dzień zaksięgowania przelewu na Koncie Serini Polska.

d) Faktury VAT wystawiane są w postaci elektronicznej bez podpisu i są przekazywane drogą elektroniczną na e-mail podany przy rejestracji usługi.

e) Serini Polska oświadcza, że świadczona z jego strony wymiana danych elektronicznych spełnia standardy modelu EDI. Duplikaty papierowe faktur będą wystawiane tylko na żądanie klienta z naliczeniem opłaty za przesyłkę listową zgodnie z cennikami poczty polskiej lub cennikami firm kurierskich.

### IV. Zmiany oraz rozwiązanie umowy.

1. Serini Polska będzie informowało Klienta o wszelkich zmianach w Regulaminie i cenniku.

2. Klientowi przysługuje prawo do odmowy akceptacji nowego Regulaminu i Cennika. Brak akceptacji nowego Regulaminu i Cennika jest równoznaczny ze złożeniem wypowiedzenia

warunków umowy.

3. Klient może zmieniać ustalenia usługi przez kontakt z Biurem obsługi.

4. Umowa może zostać rozwiązana z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia. Po upływie terminu wypowiedzenia Klient traci możliwość korzystania z usługi a wszelkie dane gromadzone w bazie danych Serini Cloud mogą zostać wygenerowane za odpowiednią opłatą ustaloną między stronami.

5. Konsument może w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.

6. Umowa rozwiązuje się również z chwilą nie uregulowania płatności za Usługę.

7. Wypowiedzenie umowy winno nastąpić w formie elektronicznej lub pisemnej przesłanej drugiej stronie na adres siedziby pod rygorem nieważności.

8. Przez cały czas trwania umowy, Klient ma obowiązek informowania Serini Cloud jeżeli zmieni dane osobowe (bilingowe). Wraz z komunikatem o zmianie danych firmy Klient ma obowiązek przedstawić skany dokumentów potwierdzających dokonanie zmian.

9. Po rozwiązaniu umowy, Serini Polska zastrzega sobie prawo do niearchiwizowania jakichkolwiek danych z wyjątkiem duplikatów faktur z opłatami za Usługę. Serini Polska ma prawo skasować wszystkie dane zgromadzone o zamówieniach w dogodnym dla siebie momencie, nie później niż 12 miesięcy od dnia ustania Umowy lub 30 dni od momentu otrzymania polecenia od Klienta w Formie pisemnej.

10. Stosowne oświadczenie o wypowiedzeniu/odstąpieniu poświadczony podpisem i pieczętą może być przesłane na adres: Serini Polska ul. Gumniska 5, 39-200 Dębica, lub drogą elektroniczną na [info@serini-cloud.pl](mailto:info@serini-cloud.pl)

## V. Zasady korzystania z usługi

1. Użytkownik rozpoczynając korzystanie z Systemu zobowiązuje się, że będzie korzystał z niego, zgodnie z obowiązującym prawem, oraz będzie przestrzegał postanowień niniejszego Regulaminu.

2. Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzenia zmian i korekt w symbolach , ean i asin na portalach jakie określone zostaną w zawartych umowach lub zadeklarowanych obsłudze serini-cloud.

3. Użytkownik ma obowiązek wprowadzić wszystkie potrzebne korekty i zmiany na swoich aukcjach oraz kartach produktów by zachować pełną spójność danych ean lub asin lub symboli (SKU). Każdy wprowadzony produkt oraz jego wariant musi mieć unikalny symbol (SKU) ean , asin.

4. Serini Polska zobowiązuje się do nieprzerwanego świadczenia usługi, za które Klient wniósł opłatę abonamentową z wyłączeniem sytuacji niezależnych od Serini Polska.

5. Serini Polska nie ponosi odpowiedzialności za dane jakie są importowane z platform sprzedażowych Ebay, Amazon, Allegro, Aukro oraz sklepów e-commerce zintegrowanych z platformą serini-cloud gdy po ich zapisaniu w systemie dane zostaną zmienione na danej

platformie.

6. Serini Polska nie ponosi odpowiedzialności za import danych do systemu księgowego, które nie zostały autoryzowane (zatwierdzone) przez Użytkownika lub osoby przez niego wyznaczone.

7. Podstawowa licencja obejmuje rejestrację uprawnień dla maksymalnie 5 użytkowników. Dodanie każdego kolejnego jest odpłatne zgodnie z cennikiem na naszej stronie. Użytkownik może być tylko zalogowany na jednym urządzeniu jednocześnie. Korzystanie z jednego profilu na wielu urządzeniach jest zabronione i może spowodować problemy w prawidłowym działaniu systemu.

8. Serini Polska ma obowiązek poinformowania Klienta o ograniczeniu usługi lub pracach konserwacyjnych z odpowiednim wyprzedzeniem.

9. Opłata Abonamentowa za Usługę obejmuje bezpłatne wsparcie techniczne w zakresie :

a) czas interwencji od zgłoszenia problemu z systemem do 24h

b) opieka nad właściwym funkcjonowaniem procesów integracji

c) Aktualizacje systemu (prace konserwacyjne)

10. Wprowadzanie usprawnień pod kontem indywidualnych wymagań klienta, których wykonanie jednego działania nie przekracza (1h roboczogodziny). Jeżeli czas wykonania danego usprawnienia przekracza 1h roboczogodzinę ale zostanie uznane ono przez moderatorów systemu za "usprawnienie rozwojowe", będzie wprowadzone bez ponoszenia żadnych kosztów ze strony klienta.

11. Opłata abonamentowa za Usługę nie obejmuje kosztów związanych z uzyskaniem dostępu do Usługi.

12. Wsparcie techniczne dostępne przez, skype, life chat pon- pt w godzinach (9:00-17:00).

VI. Dane techniczne serwera do integracji z zewnętrznymi systemami księgowo rozliczeniowymi

Minimalne wymagania

- Komputer z procesorem 2.0 GB
- 3Gb pamięci operacyjnej RAM
- ok. 1GB wolnego miejsca na dysku twardym (zalecany dysk SSD)
- Karta graficzna obsługująca rozdzielczość co najmniej 1024x768
- dostęp do internetu 5MB/s symetryczne

Zalecane wymagania

- Komputer z procesorem 2.0 GB
- 4Gb pamięci operacyjnej RAM
- ok. 1GB wolnego miejsca na dysku twardym (zalecany dysk SSD)
- Karta graficzna obsługująca rozdzielczość co najmniej 1024x768 px
- dostęp do internetu 20MB/s symetryczne

Wymagania systemowe:

- Windows (Vista SP2, 7 SP1, 8,10)
- Windows Server 2008 R2 SP1
- Windows Server 2012 R2
- Java 1.8
- Mysql 5.6.20

Wymagania dotyczące spójności danych na wszystkich platformach

Użytkownik ma obowiązek wprowadzenia poprawnie Symboli ASIN , EAN, SKU na wszystkich platformach jakie zostaną podłączone do serini-cloud. W przeciwnym razie ani stany magazynowe ani zamówienia nie będą poprawnie wykonywać zleconych im zadań.

## VII. Odpowiedzialność Serini Polska

1. Serwis proponowany przez Serini Polska nie udostępnia danych które mogły by naruszać rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia

dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

2. Serini Polska dołoży wszelkich starań aby dane przekazywane przez Użytkowników nie będące danymi osobowymi, były gromadzone i przetwarzane z poszanowaniem ich prywatności.

3. Użytkownicy zobowiązani są zachować poufne Hasło, dzięki któremu nikt niepowołany nie będzie miał dostępu do osobistych treści Serwisu.

4. Wszelkie ryzyko związane z dobrowolnym udostępnieniem danych osobistych do publicznego użytku ponosi Użytkownik.

5. Wszystkie hasła przekazywane przez klientów są szyfrowane algorytmem Md5. Zabezpieczenia po stronie serwera zapewnia profesjonalny hosting należący do firm linuxpl.com., LH.pl, OVH.pl

6. Protokół transmisji plików SFTP, protokół szyfrowania SSL.

## VII. PRAWO WŁAŚCIWE

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Serini Polska, której przedmiotem są usługi świadczone przez Serini Polska na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Serini Polska rozstrzygane będą przez sądy powszechne właściwe dla Serini Polska.

## VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Serini Polska nie ponosi odpowiedzialności, za działania Użytkownika naruszające postanowienia niniejszego regulaminu.

2. Serini Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkownika wywołane między innymi przez:

a) włamaniem do systemu poprzez nie dostateczne zabezpieczenie haseł dostępowych do systemu przez Użytkownika.

b) Przejęciem haseł przez osoby trzecie,

Wszelkie uwagi, lub naruszenia niniejszego regulaminu prosimy kierować na adres: [info@serini-cloud.pl](mailto:info@serini-cloud.pl)

## IX. ZMIANY REGULAMINU

1. Serini Polska zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i modyfikacji niniejszego Regulaminu.

2. Zmiany będą udostępniane na stronie Serini Cloud.

## POLITYKA PRYWATNOŚCI

Rozpoczęcie korzystania z usług oferowanych na stronie Serini Cloud jest równoznaczne z, potwierdzeniem zapoznania się i akceptacji treści regulaminu Serini Cloud.